

Algemene voorwaarden Suite 30 v.o.f.

Overnachten in Stijl

Hoofdvactiviteit: Logies/ overnachtingen

Kamer van Koophandel nummer: 01145017

BTW ID nummer: NL.8203.53.826



1. Annulering volgens uniforme voorwaarden horeca (Uvw)

Annulering: De in schriftelijke vorm door de gast aan Suite 30 v.o.f. gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen logies geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Suite 30 v.o.f. aan de gast gedane mededeling dat een of meer overeengekomen logies geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

Individueen

Wanneer een reservering voor uitsluitend logies accommodatie, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende

- a. Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant niet gehouden enig bedrag aan Suite 30 v.of. hotelappartementen te betalen.
- b. Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde (inclusief eventuele gereserveerde zaken als ontbijt, diner, parkeer en schoonmaakservice) aan Suite 30 v.of. hotelappartementen te betalen.
- c. Bij annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde (inclusief eventuele gereserveerde zaken als ontbijt, diner, parkeer en schoonmaakservice) aan Suite 30 v.of. hotelappartementen te betalen.
- d. Bij annulering meer dan 3 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde (inclusief eventuele gereserveerde zaken als ontbijt, diner, parkeer en schoonmaakservice) aan Suite 30 v.of. hotelappartementen te betalen.
- e. Bij annulering meer dan 24 uur voor de ingangsdatum is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde (inclusief eventuele gereserveerde zaken als ontbijt, diner, parkeer en schoonmaakservice) aan Suite 30 v.of. hotelappartementen te betalen.
- f. Bij annulering 24 uur of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde (inclusief eventuele gereserveerde zaken als ontbijt, diner, parkeer en schoonmaakservice) aan Suite 30 v.of. hotelappartementen te betalen.

(English) Individuals

If a reservation for only hotel accommodation is made, either with or without breakfast, for a one or more Individuals then the following applies to the Cancellation of this reservation.

- a. In case of Cancellation more than 1 month before the Commencement Date, the Customer is not obliged to pay any money to Hotel Establishment.
- b. In case of Cancellation more than 14 days before the Commencement Date, the Customer is obliged to pay 15% of the Reservation Value to the Hotel Establishment.

- c. In case of Cancellation more than 7 days before the Commencement Date, the Customer is obliged to pay 35% of the Reservation Value to the Hotel Establishment.
- d. In case of Cancellation more than 3 days before the Commencement Date, the Customer is obliged to pay 60% of the Reservation Value to the Hotel Establishment.
- e. In case of Cancellation more than 24 hours before the Commencement Date, the Customer is obliged to pay 85% of the Reservation Value to the Hotel Establishment.
- f. In case of Cancellation 24 hours or less before the Commencement Date, the Customer is obliged to pay 100% of the Reservation Value to the Hotel Establishment.

(Deutsch) Individuals

Wurde eine Reservierung ausschließlich für eine Unterkunft mit Frühstück oder nicht mit Frühstück in einem Beherbergungsbetrieb für eine oder mehrere Einzelpersonen vorgenommen, dann gilt folgendes für die Annullierung dieser Reservierung:

- a. Bei Annullierung länger als 1 Monat vor dem Eingangsdatum, ist der Kunde nicht verpflichtet, dem Beherbergungsbetrieb eine Vergütung zu zahlen.
- b. Bei Annullierung länger als 14 Tage vor dem Eingangsdatum ist der Kunde verpflichtet, dem Beherbergungsbetrieb 15% des Reservierungswerts zu zahlen.
- c. Bei Annullierung länger als 7 Tage vor dem Eingangsdatum ist der Kunde verpflichtet, dem Beherbergungsbetrieb 35% des Reservierungswerts zu zahlen.
- d. Bei Annullierung länger als 3 Tage vor dem Eingangsdatum ist der Kunde verpflichtet, dem Beherbergungsbetrieb 60% des Reservierungswerts zu zahlen.
- e. Bei Annullierung länger als 24 Stunden vor dem Eingangsdatum ist der Kunde verpflichtet, dem Beherbergungsbetrieb 85% des Reservierungswerts zu zahlen.
- f. Bei Annullierung 24 Stunden oder weniger als 24 Stunden vor dem Eingangsdatum ist der Kunde verpflichtet, dem Beherbergungsbetrieb 100% des Reservierungswerts zu zahlen.

2. No show

In geval van no show is de gast 100% van de reserveringswaarde verschuldigd aan Suite 30 v.o.f. inclusief bijgeboekte services, besteld door ons bij leveranciers, zoals ontbijtservices, dinerreservering, parkeervouchers en schoonmaakservices.

3. Verplichtingen Suite 30 v.o.f. en de gasten van Suite 30 v.o.f.

Suite 30 v.o.f. is gehouden aan de gast gedurende de overeengekomen periode accommodatie ter beschikking te stellen van de binnen zijn hotel gebruikelijke kwaliteit, zulks met inachtneming van het bepaalde in het derde lid.

Suite 30 v.o.f. is tevens gehouden de daarbij behorende, in zijn logie-accommodatie gebruikelijke diensten te kunnen verlenen en de aldaar gebruikelijke faciliteiten te kunnen verschaffen.

De accommodatie dient ter beschikking van de gast te zijn vanaf 15.00 uur op de dag van aankomst tot 11.00 uur op de dag van vertrek.

Suite 30 v.o.f. dient op een duidelijk waarneembare plaats de huisregels voor de gast ter kennisneming op te hangen dan wel aan te brengen dan wel neer te leggen, of de huisregels in geschrift aan de gast ter hand te stellen.

De gast is gehouden de huisregels na te leven.

Suite 30 v.o.f. is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van diensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huisregels bij herhaling overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het bedrijf en/of de normale exploitatie daarvan kan worden of wordt verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek het hotel te verlaten.

Suite 30 v.o.f. mag zijn onderhavige bevoegdheid slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van Suite 30 v.o.f. voldoende aanleiding geven.

Tenzij anders is overeengekomen is Suite 30 v.o.f. gerechtigd om de reservering als vervallen te beschouwen wanneer de gast zich niet op de eerste gereserveerde dag om 18.00 uur bij hem heeft gemeld, tenzij anders overeengekomen.

Suite 30 v.o.f. is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoeg neemt met andere accommodatie dan volgens de reserveringsbevestiging ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd.

De gast heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere horecaovereenkomsten. De gast heeft, indien het Suite 30 v.o.f. zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de overeenstemming ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Suite 30 v.o.f. nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

3. Aansprakelijkheid

Suite 30 v.o.f. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Suite 30 v.o.f.. Suite 30 v.o.f. is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van goederen en mitsdien kan zij niet gehouden worden tot betaling van enige vergoeding in verband daarmee. Het vorenstaande is ook van toepassing voor zover het betreft in bewaring gegeven goederen of goederen die zich in andere goederen van de gast al dan niet in bewaring gegeven bevinden. De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Suite 30 v.o.f. en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming), waaronder in ieder geval overtreding van de huisregels is begrepen, en/of onrechtmatige daad, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

4. Diefstal

Van diefstal wordt altijd aangifte gedaan.

5. Huisregels

Inchecken vanaf 15:00 uur op afspraak;

Bij zelf incheck het sleutelkastje weer sluiten (zodat de geheime code onzichtbaar is);

Ramen en deuren afsluiten voor vertrek;

Thermostaat laag;

Vaatwasser inruimen en aanzetten voor vertrek;

Laat de ruimte zo achter zoals u hem aantrof;

Bij gebreken of zaken die stuk zijn of zijn gegaan, gelieve de eigenaren te informeren;

Uitchecken tot 11: 00 uur (sleutels altijd door de brievenbus van de voordeur);

Parkeren alleen op reservering;

Parkeren alleen gedurende uw verblijf, na het uitchecken moet de auto ook verwijderd worden;

Na het uitchecken het parkeervoucher inleveren of door de brievenbus;

Huisdieren niet op het meubilair of zonder toezicht in de accommodatie achter laten.