

## **Geschäftsbedingungen Suite 30 v.o.f.**

**Overnachten in Stijl**

**Hauptaktivität: Logies**

**Handelskammernummer: 01145017**

**Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL.8203.53.826**



### **1. Stornierung nach einheitlichen Bedingungen für Verpflegung (UVW)**

Stornierung: Der Gast muss die Suite 30 v.o.f. eine Erklärung/ email, dass eine oder mehrere vereinbarte Unterkunft nicht ganz oder teilweise oder in Suite 30 v.o.f. der Gast hat mitgeteilt, dass eine oder mehrere vereinbarte Übernachtungen nicht oder nicht vollständig erbracht werden.

Wurde eine Reservierung ausschließlich für eine Unterkunft mit Frühstück oder nicht mit Frühstück in einem Beherbergungsbetrieb für eine oder mehrere Einzelpersonen vorgenommen, dann gilt folgendes für die Annullierung dieser Reservierung:

- a. Bei Annullierung länger als 1 Monat vor dem Eingangsdatum, ist der Kunde nicht verpflichtet, dem Beherbergungsbetrieb eine Vergütung zu zahlen.
- b. Bei Annullierung länger als 14 Tage vor dem Eingangsdatum ist der Kunde verpflichtet, dem Beherbergungsbetrieb 15% des Reservierungswerts zu zahlen.
- c. Bei Annullierung länger als 7 Tage vor dem Eingangsdatum ist der Kunde verpflichtet, dem Beherbergungsbetrieb 35% des Reservierungswerts zu zahlen.
- d. Bei Annullierung länger als 3 Tage vor dem Eingangsdatum ist der Kunde verpflichtet, dem Beherbergungsbetrieb 60% des Reservierungswerts zu zahlen.
- e. Bei Annullierung länger als 24 Stunden vor dem Eingangsdatum ist der Kunde verpflichtet, dem Beherbergungsbetrieb 85% des Reservierungswerts zu zahlen.
- f. Bei Annullierung 24 Stunden oder weniger als 24 Stunden vor dem Eingangsdatum ist der Kunde verpflichtet, dem Beherbergungsbetrieb 100% des Reservierungswerts zu zahlen.

### **2. No show**

Wenn die Kunde gar nicht anreist denn ist der Kunde verpflichtet uns 100% des Reservierungswerts zu zahlen inkl extra's wie Frühstückservice, diner, Parplatz oder Cleaningservice.

### **3. Verpflichtungen Suite 30 v.o.f. und Gäste der Suite 30 v.o.f.**

Suite 30 v.o.f. Der Gast ist verpflichtet, die Unterkunft in der vereinbarten Zeit unter Beachtung der Bestimmungen des dritten Absatzes in gewohnter Qualität in seinem Hotel zur Verfügung zu stellen.

Suite 30 v.o.f. ist auch verpflichtet, in seiner Unterkunft die üblichen Dienstleistungen erbringen zu können und dort die üblichen Einrichtungen zur Verfügung zu stellen.

Die Unterkunft muss dem Gast am Anreisetag ab 15.00 Uhr und am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung stehen.

Suite 30 v.o.f. hat die Hausordnung Online immer zu Verfügung am website

<http://overnachteninstijl.nl> .

### **Der Gast ist verpflichtet, die Hausordnung einzuhalten.**

Suite 30 v.o.f. ist berechtigt, jederzeit ohne vorherige Ankündigung die Bereitstellung von Dienstleistungen für den Gast zu beenden, wenn der Gast die Hausordnung wiederholt verletzt oder anderweitig so verhält, dass die Ordnung und Frieden in der Gesellschaft und / oder der normale Betrieb kann oder ist gestört. Der Gast muss das Hotel auf erstes Anfordern verlassen.

Suite 30 v.o.f. darf diese Befugnis nur ausüben, wenn die Art und die Schwere der von dem Gast begangenen Verstöße dies nach vernünftigem Ermessen von Suite 30 v.o.f. Gib hinreichende Ursache.

Sofern nicht anders vereinbart, Suite 30 v.o.f. ist berechtigt, die Reservierung als storniert zu betrachten, wenn der Gast ihm nicht am ersten reservierten Tag um 18:00 Uhr gemeldet hat, sofern nicht anders vereinbart.

Suite 30 v.o.f. ist berechtigt, den Gast mit einer anderen als der gemäß der Reservierungsbestätigung zur Verfügung gestellten Unterkunft zufrieden zu stellen, es sei denn, ein solcher Wunsch ist offensichtlich unfair und für den Gast anscheinend zu beanstandend.

Im letzteren Fall hat der Gast das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, unbeschadet seiner Verpflichtungen aus anderen Catering-Vereinbarungen. Der Gast hat, wenn Suite 30 v.o.f. es spart Spesen, indem es auf der Grundlage der vorgenannten anderen Unterbringung zur Verfügung stellt, als gemäß der Vereinbarung zur Verfügung gestellt worden wäre, und zwar in Höhe der Einsparung. Für den Rest Suite 30 v.o.f. niemals eine Entschädigung zahlen.

### **3. Haftung**

Suite 30 v.o.f. haftet nicht für Schäden, die durch den Kunden entstandenen Schaden, der Gast und / oder Dritten, es sei denn der Schaden die direkte Folge von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Suite 30 v.o.f ist .

Suite 30 v.o.f. haftet nicht für Schäden, Verlust oder Diebstahl von Waren und kann daher nicht verpflichtet werden, eine Entschädigung in Verbindung damit zu zahlen. Dies gilt auch, soweit es sich um Waren oder Sachen handelt, die in Verwahrung genommen oder in anderen Gütern des Gastes deponiert wurden.

Der Kunde und der Gast sowie seine Begleitpersonen haften gesamtschuldnerisch für alle Schäden an Suite 30 v.o.f. und / oder Dritte und / oder tritt als direkte oder indirekte Folge der Nichterfüllung (zurechenbare failure), einschließlich mindestens Verletzung der Hausordnung und / oder rechtswidrige Tat begangen durch die Kunden und / oder den Gast, und / oder diejenigen, die es begleiten, sowie für alle Schäden, die durch ein Tier und / oder eine Substanz und / oder eine Sache, die sie halten oder unter ihrer Aufsicht stehen, verursacht werden.

### **4. Diebstahl**

Diebstahl wird immer gemeldet.