

## **Haus Ordnung**

### **Anreise**

Ab 15 Uhr können Sie einchecken, es gibt keine 24-Stunden-Rezeption, aber Sie können uns im Voraus für die Check-in-Anweisungen kontaktieren.

### **Zahlung**

Sie zahlen im Voraus oder vor Ort.

### **Selbstbedienung Check-in**

Es ist möglich, den Self-Service-Check-in zu nutzen, wenn dies am Anreisetag besser wird passen. Wir senden Ihnen dann am Anreisetag die Anweisungen zu. Sie erhalten einen eindeutigen Check-in-Code. Wir stellen dies per WhatsApp zur Verfügung, wenn möglich oder per E-Mail.

### **Parkplatz (auf Reservierung)**

Sie können einen Parkplatz reservieren, wenn dieser in Ihrer Informations-E-Mail mit der Buchungsanfrage enthalten ist. Wenn Sie den Parkplatz reserviert haben, erhalten Sie weitere Anweisungen. Das Parken erfolgt auf eigenes Risiko.

### **Haustiere (auf Reservierung)**

Haustiere sind in Loft 6 nicht erlaubt.

In den anderen Orten zahlen Sie einen Aufpreis. Es gelten zusätzliche Regeln.

Haustiere dürfen nicht belästigt oder im Haus allein gelassen werden. Wir nehmen an, dass Sie selbst einen Korb oder Kleid mitbringen und dass sie nicht auf die Möbel kommen.

In der Stadt Groningen müssen sie normalerweise an der Leine gehalten werden und es gibt eine Aufräumungspflicht für Hundekot, Sie müssen auch Reinigungsmittel haben. Dies wird beibehalten. Es gibt Freilaufgebieten, wie den Noorderplantsoen, den Stadspark und die Hoornseplas. (nicht in der Sommerzeit). Weitere Informationen finden Sie unter In allen anderen Orten:

<https://www.doggydating.com/dogslooploop/groningen>

### **Frühstück (auf Reservierung)**

Der Frühstücksservice ist von Montag bis Samstag ab 9 Uhr verfügbar. Der Frühstücksservice ist eine Einzelirma in der Stadt Groningen mit sehr gutem Catering und einem Sandwich-Haus, Croissanterie Chez Nous. Der Service ist an Sonn- und Feiertagen geschlossen. Auf Anfrage sind Ausnahmen möglich, zum Beispiel wenn Sie mit eine Gruppe sind.

Das Frühstück wird an die Tür geliefert, Sie sind verantwortlich für das empfangen des Frühstück. Wir geben kein Geld zurück, wenn der Frühstücksservice nicht empfangen wird, weil die Tür nicht geöffnet wird. Sie sind dafür verantwortlich anzugeben, wann Sie eine bestimmte Diät bestellen.

### **Im Notfall**

Im Notfall rufen Sie immer 112 an. Im Krankheitsfall können Sie Ihren Arzt anrufen, nach der Sprechstunde einen Arzt aufsuchen oder am Wochenende den Doktersdienst Groningen anrufen.

Mehr Infos über <https://www.doktersdienstgroningen.nl/>

### **Mängel in der Wohnung**

Bitte melden Sie uns etwaige Mängel. Wir bemühen uns stets, Gegenstände schnell zu reparieren oder einen nächsten Gast daran zu hindern. Bei normalen Fragen zur Verwendung von Gegenständen im Haus können Sie uns jederzeit kontaktieren.

### **Radfahren**

Die Nutzung der Fahrräder ist kostenlos. Sie sind keine neuen Fahrräder. Und Sie benutzen sie auf eigenes Risiko. Haben Sie spezielle Wünsche bezüglich Fahrräder, mieten Sie ein Fahrrad in der Stadt? Sie können dies über Fietsje - OV fiets Centraal Station tun, wenn Sie eine OV-Chipkarte haben - oder Fietsverda (Änderungen vorbehalten).

### **Abfahrt Zeit**

**Die Check-out-Zeit beträgt bis 10 Uhr in Stay 19 und Lakehouse**, alle anderen Unterkünfte sind die Check-Out-Zeit 11:00 Uhr. Die Reinigung beginnt, sobald die Check-Out-Zeit erreicht ist. Sie wollen ungestört ihre Arbeit verrichten können, damit alles rechtzeitig für die ankommenden Gäste bereit ist. Haben Sie ein positives oder negatives Feedback für die Reinigung, würden Sie bitte eine Nachricht hinterlassen oder uns informieren? Das schätzen wir sehr.

### **Checkliste zum Auschecken**

Sie können die Geschirrspülmaschine benutzen oder sicherstellen, dass das Geschirr von Hand ausgewaschen wird. Alles ist im Haus, um dies zu tun. Bitte lassen Sie die Wohnung nett hinter?

### **Schaden**

Ein Unfall ist in einer kleinen Ecke. Bitte melden Sie es uns, wenn etwas kaputt gegangen ist, damit wir es berücksichtigen, Gegenstände ersetzen oder eine Versicherung abschließen können. Oft ist es einfach, ohne Probleme zu lösen. Wir haben viel Erfahrung in diesem Bereich, also können Sie uns vertrauen.

### **Wenn Sie nicht in der Wohnung sind ...**

Würden Sie dann Fenster und Türen abschalten und keine Geräte anlassen? Halten Sie die Temperatur nach unten und lassen Sie Haustiere nicht alleine.

### **Besuch erhalten**

Sie können einen Besuch erhalten, vorausgesetzt Sie informieren uns vorab. Im Notfall müssen wir wissen, wer in unseren Unterkünften anwesend ist.  
Keine Partys, Unordnung oder Lärm.

### **Müll**

Glas geht in die Flaschenbank, Papier und Plastik können in den Mülleimer geworfen werden. Wenn Sie Haushaltsmüll dazwischen entsorgen möchten, können wir Ihnen Anweisungen geben. Bitte kontaktieren Sie uns.

### **Nicht rauchen**

Rauchen ist in den Unterkünften nicht erlaubt.

### **Extra Lakehouse Ordnung**

Es gibt ein paar Hausregeln und umliegende Regeln:

Im Sommer von April bis Oktober, nie auf dem Weg radelnd

Rauchen verboten!!

Schwimmen Sie nicht in der Nähe der Bootshäuser oder springen Sie ins Wasser.

Bitte achten Sie auf jedes Feuer oder den Herd / die elektrische Kochplatte.

Das Haus ist aus Holz und Schilf.

Stellen Sie den Geschirrspüler vor dem Auschecken auf. Holen Sie sich die Bettwäsche der Betten und stellen Sie sie vor dem Verlassen ins Wohnzimmer.

Schließen Sie Türen und Fenster vor dem Auschecken

Verlasse das Haus so, wie du es beim Einchecken gefunden hast! Kein Durcheinander keine Partys.

Der See ist frei zugänglich, also sei dir bewusst, dass Kinder ins Wasser fallen können. Wir übernehmen keine Verantwortung für Schäden an Ihren persönlichen Sachen und andere Personenschäden oder Unfälle und Verletzungen.