

## **Algemene voorwaarden Suite 30 v.o.f.**

**Overnachten in Stijl**

**Hoofdvactiviteit: Logies/ overnachtingen**

**Kamer van Koophandel nummer: 01145017**

**BTW ID nummer: NL.8203.53.826**



### **1. Annulering volgens uniforme voorwaarden horeca (Uvw )**

Annulering: De in schriftelijke vorm door de gast aan Suite 30 v.o.f. gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen logies geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Suite 30 v.o.f. aan de gast gedane mededeling dat een of meer overeengekomen logies geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

#### **Individueen**

Wanneer een reservering voor uitsluitend logies accommodatie, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende

- a. Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant niet gehouden enig bedrag aan Suite 30 v.of. hotelappartementen te betalen.
- b. Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde (inclusief eventuele gereserveerde zaken als ontbijt, diner, parkeer en schoonmaakservice) aan Suite 30 v.of. hotelappartementen te betalen.
- c. Bij annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde (inclusief eventuele gereserveerde zaken als ontbijt, diner, parkeer en schoonmaakservice) aan Suite 30 v.of. hotelappartementen te betalen.
- d. Bij annulering meer dan 3 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde (inclusief eventuele gereserveerde zaken als ontbijt, diner, parkeer en schoonmaakservice) aan Suite 30 v.of. hotelappartementen te betalen.
- e. Bij annulering meer dan 24 uur voor de ingangsdatum is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde (inclusief eventuele gereserveerde zaken als ontbijt, diner, parkeer en schoonmaakservice) aan Suite 30 v.of. hotelappartementen te betalen.
- f. Bij annulering 24 uur of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde (inclusief eventuele gereserveerde zaken als ontbijt, diner, parkeer en schoonmaakservice) aan Suite 30 v.of. hotelappartementen te betalen.

### **2. No show**

In geval van no show is de gast 100% van de reserveringswaarde verschuldigd aan Suite 30 v.o.f. inclusief bijgeboekte services, besteld door ons bij leveranciers, zoals ontbijtservices, dinerreservering, parkeervouchers en schoonmaakservices.

### **3. Verplichtingen Suite 30 v.o.f. en de gasten van Suite 30 v.o.f.**

Suite 30 v.o.f. is gehouden aan de gast gedurende de overeengekomen periode accommodatie ter beschikking te stellen van de binnen zijn hotel gebruikelijke kwaliteit, zulks met inachtneming van het bepaalde in het derde lid.

Suite 30 v.o.f. is tevens gehouden de daarbij behorende, in zijn logie-accommodatie gebruikelijke diensten te kunnen verlenen en de aldaar gebruikelijke faciliteiten te kunnen verschaffen.

De accommodatie dient ter beschikking van de gast te zijn vanaf 15.00 uur op de dag van aankomst tot 10.00 uur op de dag van vertrek.

Suite 30 v.o.f. dient op een duidelijk waarneembare plaats de huisregels voor de gast ter kennisneming op te hangen dan wel aan te brengen dan wel neer te leggen, of de huisregels in geschrift aan de gast ter hand te stellen.

### **De gast is gehouden de huisregels na te leven.**

Suite 30 v.o.f. is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van diensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huisregels bij herhaling overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het bedrijf en/of de normale exploitatie daarvan kan worden of wordt verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek het hotel te verlaten.

Suite 30 v.o.f. mag zijn onderhavige bevoegdheid slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van Suite 30 v.o.f. voldoende aanleiding geven.

Tenzij anders is overeengekomen is Suite 30 v.o.f. gerechtigd om de reservering als vervallen te beschouwen wanneer de gast zich niet op de eerste gereserveerde dag om 18.00 uur bij hem heeft gemeld, tenzij anders overeengekomen.

Suite 30 v.o.f. is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoegzaam neemt met andere accommodatie dan volgens de reserveringsbevestiging ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd.

De gast heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere horecaovereenkomsten. De gast heeft, indien het Suite 30 v.o.f. zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de overeenstemming ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Suite 30 v.o.f. nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

### **3. Aansprakelijkheid**

Suite 30 v.o.f. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Suite 30 v.o.f.. Suite 30 v.o.f. is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van goederen en mitsdien kan zij niet gehouden worden tot betaling van enige vergoeding in verband daarmee. Het vorenstaande is ook van toepassing voor zover het betreft in bewaring gegeven goederen of goederen die zich in andere goederen van de gast al dan niet in bewaring gegeven bevinden. De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Suite 30 v.o.f. en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming), waaronder in ieder geval overtreding van de huisregels is begrepen, en/of onrechtmatige daad, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

#### **4. Diefstal**

Van diefstal wordt altijd aangifte gedaan.